**О работе телефонов «горячей линии» по вопросам**

**государственной итоговой аттестации обучающихся**

Для информирования и консультаций обучающихся образовательных организаций, участников ЕГЭ, их родителей, преподавателей, организаторов в минобразовании Ростовской области, а также во всех муниципальных образованиях области организованы специальные телефонные «горячие линии».

В рамках работы «горячей линии» можно получить информацию по вопросам обеспечения и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего общего образования, в том числе в форме ЕГЭ (о сроках и местах регистрации на сдачу ЕГЭ, о сроках проведения ЕГЭ, о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций, о местах расположения пунктов проведения экзаменов, о сроках, местах и порядке информирования о результатах ЕГЭ, аккредитации общественных наблюдателей на территории Ростовской области и другие).

Кроме того, пользователи могут сообщить о фактах коррупционных проявлений в системе образования в период проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме ЕГЭ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование органаисполнительной властиРостовской области,муниципального органа,осуществляющих управлениев сфере образования | Номера телефонов«горячей линии» | Порядок работы«горячей линии» | Адрес сайта,информирующего повопросам проведения ГИАна территориимуниципальногообразования |
| Министерство общего ипрофессиональногообразования Ростовскойобласти | 8(863) 269-57-42 | В течение года понедельник – четверг:9.00 – 18.00;пятница:9.00 - 17.00;перерыв:13.00 - 14.00 | www.rostobr.ru |
| ГБУ «Ростовский областнойцентр обработки информациив сфере образования» | 8(863) 238-17-81  | В течение года понедельник –четверг:9.00 - 18.00;пятница:9.00 - 17.00;перерыв:13.00 - 14.00 | http://www.rcoi61.org.ru/ |
| Отдел образованияадминистрациигорода Гуково | 8(86361) 5-20-078(86361) 5-25-34 | 15.01.2014 –15.07.2014понедельник –пятница:8.00 - 17.00;перерыв:12.00 - 13.00 | http://obrazovanieguk.3dn.ru/index/gorjachie\_linii/0-107 |