**О работе телефонов «горячей линии» по вопросам**

**государственной итоговой аттестации обучающихся**

Для информирования и консультаций обучающихся образовательных организаций, участников ЕГЭ, их родителей, преподавателей, организаторов в минобразовании Ростовской области, а также во всех муниципальных образованиях области организованы специальные телефонные «горячие линии».

В рамках работы «горячей линии» можно получить информацию по вопросам обеспечения и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего общего образования, в том числе в форме ЕГЭ (о сроках и местах регистрации на сдачу ЕГЭ, о сроках проведения ЕГЭ, о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций, о местах расположения пунктов проведения экзаменов, о сроках, местах и порядке информирования о результатах ЕГЭ, аккредитации общественных наблюдателей на территории Ростовской области и другие).

Кроме того, пользователи могут сообщить о фактах коррупционных проявлений в системе образования в период проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, в том числе в форме ЕГЭ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа  исполнительной власти  Ростовской области,  муниципального органа,  осуществляющих управление  в сфере образования | Номера телефонов  «горячей линии» | Порядок работы  «горячей линии» | Адрес сайта,  информирующего по  вопросам проведения ГИА  на территории  муниципального  образования |
| Министерство общего и  профессионального  образования Ростовской  области | 8(863) 269-57-42 | В течение года понедельник – четверг:  9.00 – 18.00;  пятница:  9.00 - 17.00;  перерыв:  13.00 - 14.00 | www.rostobr.ru |
| ГБУ «Ростовский областной  центр обработки информации  в сфере образования» | 8(863) 238-17-81 | В течение года понедельник –  четверг:  9.00 - 18.00;  пятница:  9.00 - 17.00;  перерыв:  13.00 - 14.00 | http://www.rcoi61.org.ru/ |
| Отдел образования  администрации  города Гуково | 8(86361) 5-20-07  8(86361) 5-25-34 | 15.01.2014 –  15.07.2014  понедельник –  пятница:  8.00 - 17.00;  перерыв:  12.00 - 13.00 | http://obrazovanieguk.  3dn.ru/index/gorjachi  e\_linii/0-107 |